

MS

مراسي شورز رزیدنسز
Marassi Shores Residences

تسليم الوحدات السكنية
رحلة الانتقال إلى منزلك الجديد

PROPERTY HANDOVER
STEPS FOR TAKING OVER YOUR NEW HOME



مراسي البحرين
MARASSI AL BAHRAIN



EAGLE
HILLS

DIYAR



أهلاً بك في رحاب منزلك الجديد
WELCOME TO YOUR NEW HOME



STEP 1

تحديد موعد الزيارة
التمهيدية للمنزل

SCHEDULE HOME
ORIENTATION



STEP 2

إشعار باستكمال
إجراءات تسليم
الوحدة السكنية

RECEIVE
HANDOVER
COMPLETION
NOTIFICATION

STEP 3



قم بالدفعة النهائية
MAKE
FINAL PAYMENT

MAKE FINAL PAYMENT

Prior to handover, you will be required to settle all outstanding instalments and/or service charges.

IF YOU ARE PAYING BY CHEQUE:

Make cheques payable to:
MARASSI SHORES RESIDENCES ESCROW

Kindly allow three business days for the payment or cheque to be processed.

IF YOU ARE PAYING BY MANAGER'S CHEQUE:

This is accepted as immediate clearance for handover
****Please note that international cheques are not accepted**

IF YOU ARE PAYING BY WIRE TRANSFER:



You can easily make the payment by using "Fawateer"

Make sure that your name and property details (as per the Sales and Purchase Agreement) are clearly mentioned in the Remittance instructions.

Kindly email a copy of your bank transfer advice to the Collections Department:
ehd.collection@eaglehills.com

FOR INSTALMENT PAYMENTS VIA BANK TRANSFERS

Beneficiary Name:	MARASSI SHORES RESIDENCES ESCROW
Building/Community Name:	Marassi Shores Residences
Bank:	Al Salam Bank
Address:	Manama
Account Number:	118493185001
IBAN:	BH29ALSA00118493185001
Swift Code:	ALSABHBM

قم بالدفعة النهائية

قبل استلام الوحدة، سيطلب منكم تسديد كافة الأقساط المتبقية و/أو رسوم الخدمات.

الدفع عن طريق شيك:

يرجى منكم تحرير الشيك لصالح:
مراسي شورز رزیدنسز إسكرو

ستتطلب معاملة إجراءات الدفع حتى ٣ أيام عمل.

الدفع عن طريق شيك مصدق:

تحقق هذه الطريقة الإنجاز الفوري لعملية تسليم الوحدة السكنية
****يرجى الملاحظة بأن الشيكات الدولية غير مقبولة**

الدفع عن طريق حوالة مصرفية:

يمكنك بسهولة الدفع عن طريق «فواتير»



يرجى التأكد من كتابة اسمك وتفاصيل الوحدة بصورة واضحة في تعليمات التحويل المصرفي كما هي في اتفاقية البيع والشراء.

يرجى منكم إرسال نسخة من إشعار التحويل عبر البريد الإلكتروني إلى قسم التحصيل على عنوان التالي:
ehd.collection@eaglehills.com

دفع الأقساط عن طريق تحويل بنكي

اسم المستفيد:	مراسي شورز رزیدنسز إسكرو
اسم المبنى/القطاع:	مراسي شورز رزیدنسز
اسم البنك:	مصرف السلام
الفرع:	المنامة
رقم الحساب:	118493185001
رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN):	BH29ALSA00118493185001
رمز سويفت:	ALSABHBM

STEP 4



ادفع
الرسوم مقدماً

PAY SERVICE FEES
IN ADVANCE

PAY SERVICE FEES IN ADVANCE

COMMUNITY SERVICE FEES

Community Service Fees (CSF) is charged to each home owner and represents their share of the annual estimated CSF budget for the maintenance and operation of common community properties and assets. The CSF also includes a share towards the Master Community Levy and a provision to the Capital Reserve Fund that will cover the replacement of common assets when necessary.

THE KEY COMPONENTS OF AN ANNUAL BUDGET ARE:

- Historical expenses
- Utility consumption of common areas
- Resource allocation on site
- Service provider contracts
- Capital assets evaluation (maintenance, repair, replacements)
- Surplus/deficit adjustment from previous years (if any)

Your invoice will give you a detailed breakdown of how we arrive at the CSF for the year. We also send out an information pack with further details about each community relating to the previous year, with news of key events and developments.

MAIN CSF COMPONENTS:

- General Fund
- Capital Reserve Fund
- Special Levy
- Master Community Levy

Community Service Fee is used for maintenance and upkeep of common areas and to ensure uninterrupted supply of services such as maintenance of common areas utilities, common areas air conditioning, maintenance and operations of central chillers, garbage collection, security, concierge etc to the community.

It is the duty of every homeowner to settle their dues on time to avoid the loss and denial of services. Therefore, Service Fees (One year in advance) should be paid along with the final payment on receiving the Handover Completion Notification.

IF YOU ARE PAYING BY CHEQUE:

Make cheques payable to:

**EHD CM-MARASSI SHORES
RESIDENCES**

SERVICE FEES CAN ALSO BE PAID VIA CREDIT CARD

For Service Fees enquiries please email:
ehd.communities@eaglehills.com

For Service Fees payment please email:
ehd.collection@eaglehills.com

SERVICE FEES PAYMENTS VIA BANK TRANSFER

Beneficiary Name:	EHD CM-MARASSI SHORES RESIDENCES
Bank:	Al Salam Bank
Address:	Al Salam Bank Manama
Account Number:	118493100115
IBAN:	BH35ALSA00118493100115
Swift Code:	ALSABHBM

ادفع الرسوم مقدماً

رسوم الخدمة المجتمعية

يطلب من مُلّاك الوحدات بدفع رسوم الخدمة المجتمعية والتي تمثل نسبتهم من الميزانية السنوية التقديرية المرصودة لصيانة وتشغيل المرافق والأصول المشتركة. وتتضمن رسوم الخدمة المجتمعية حصة مخصصة للضريبة المجتمعية الرئيسية ومخصصاً آخر لصندوق احتياطي رأس المال والذي يُعنى بتغطية استبدال الأصول المشتركة عند الضرورة.

العناصر الرئيسية للميزانية السنوية تشمل:

- المصروفات المدفوعة
- استهلاك وتكاليف خدمات المرافق
- عقود مزودي الخدمة
- تقييم الأصول الرأسمالية (صيانة، إصلاح، بدائل)
- تخصيص الموارد في الموقع
- تعديل الفائض/العجز عن السنوات السابقة (إذا وجد)

ستقدم لك فاتورتك تفاصيل دقيقة عن كيفية توصلنا إلى نسبة الرسوم المفروضة عليك للعام المحدد. كما سنقوم بإرسال باقة إضافية تحوي المزيد من التفاصيل حول كل مجتمع فيما يتعلق بالعام السابق، مع قائمة بأبرز الأحداث والتطورات الرئيسية.

المكونات الرئيسية لرسوم خدمة المجتمع :

- الصندوق العام
- الضريبة الخاصة
- صندوق احتياطي رأس المال
- ضريبة المجتمع الرئيسي

توظف رسوم الخدمة المجتمعية في صيانة وتحسين المناطق المشتركة وضمان استمرار تقديم الخدمات من هيئة الكهرباء والماء، والتكييف (تبريد الماء)، إزالة النفايات، الأمن، وخدمات الاستقبال والإرشاد.

يتم توظيف رسوم الخدمة المجتمعية، للعناية بالمناطق العامة وصيانتها، وضمان إمدادها غير المنقطع بالخدمات المتنوعة. ويندرج تحت رسوم الخدمة المجتمعية تكاليف صيانة وتشغيل مرافق المناطق العامة مثل مكيف الجو والمبردات المركزية، وجمع النفايات، والأمن وخدمة الاستقبال وغيرها.

في حال الرغبة بالدفع عن طريق شيك:

يرجى كتابة الشيك لصالح:

**EHD CM-MARASSI SHORES
RESIDENCES**

دفع رسوم الخدمة عن طريق التحويل البنكي

إسم المستفيد:	EHD CM-MARASSI SHORES RESIDENCES
إسم البنك:	مصرف السلام
عنوان:	مصرف السلام المنامة
رقم الحساب:	118493100115
رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN):	BH35ALSA00118493100115
رمز سويفت كود (Swift Code):	ALSABHBM

يمكنك الدفع عن طريق البطاقة الائتمانية

للاستفسارات المتعلقة برسوم الخدمة، يرجى التواصل عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي:
ehd.communities@eaglehills.com

لدفع رسوم الخدمة، يرجى التواصل عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي:
ehd.collection@eaglehills.com

STEP 5

استلم شهادة
اكتمال الدفع

RECEIVE
CERTIFICATE OF
COMPLETION OF
PAYMENT

STEP 6

قم بتفعيل حساب
هيئة الكهرباء والماء

ACTIVATE
EWA ACCOUNT

STEP 7



استلم
مفاتيحك

RECEIVE
YOUR KEYS

STEP 8



اكمل طلب
صك الملكية

COMPLETE TITLE
DEED APPLICATION

STEP 9



التقديم للحصول
على رخصة الانتقال
إلى الوحدة وخدمات
الاتصالات

APPLY FOR MOVE
IN PERMIT AND
TELECOMMUNICATION
SERVICES

WARRANTY

طلبات خدمة
الضمان والمسؤولية
عن العيوب

WARRANTY
SERVICE REQUESTS
& DEFECTS
LIABILITY

WARRANTY SERVICE REQUESTS & DEFECTS LIABILITY

Your new home is covered under Builder's Defect Warranty against materials and workmanship defects for the period of one year following completion of construction.

The Eagle Hills Diyar Team will respond to warranty service requests during the Defect Liability Period (DLP) of one year. To raise any matter that requires attention after handover, please contact us:

- Tollfree: **800 98888**
- International: **+973 77890020**
- Email: **info@marassialbahrain.com**
- Seven days a week from **8:00am** to **8:00pm**

Shortly after receiving and acknowledging your Service Request, our personnel will contact you to set an appointment to carry out the remedial works. If the works require further attention or procurement of the material to complete, a suitable appointment will be scheduled accordingly.

All information provided in this guide is in line with present policies and procedures, and is subject to change at any time.

طلبات خدمة الضمان والمسؤولية عن العيوب

إن منزلك الجديد يشمل فترة المسؤولية عن العيوب من قبل جهة الإنشاء، وذلك فيما يخص العيوب المتعلقة بالمواد وأخطاء العمالة، وتمتد فترة المسؤولية عن العيوب إلى عام واحد (1) بعد انتهاء أعمال الإنشاء.

سيقوم فريق إيجل هيلز ديار بمتابعة طلبات خدمات الضمان خلال فترة المسؤولية عن العيوب التي تبلغ عامًا واحدًا (1). للإبلاغ عن أية مسائل بعد استلام الوحدة، يرجى التواصل عبر:

- الرقم المجاني: **٨٠٠٩٨٨٨٨**
- الرقم الدولي: **+٩٧٣٧٧٨٩٠٠٢٠**
- عنوان البريد الإلكتروني: **info@marassialbahrain.com**
- طوال أيام الأسبوع من الساعة **٨ صباحًا** وحتى الساعة **٨ مساءً**

بعد استلام وفحص طلب الخدمة المقدم من قبلكم، سيتم التواصل معكم في أسرع وقت من قبل موظفينا لتحديد موعد لإجراء أعمال التصليح. وفي حال كانت الأعمال تتطلب المزيد من الإجراءات أو شراء المواد لاستكمالها، فسيتم تحديد موعد مناسب لإتمام ذلك.

تتوافق كافة المعلومات المذكورة في هذا الدليل وتتناسب مع السياسات والإجراءات النافذة والمطبقة حاليًا، وتخضع للتغيير في أي وقت.



تغطية التأمين

INSURANCE
COVERAGE



الأسئلة الشائعة

FREQUENTLY
ASKED
QUESTIONS



DISCLAIMER:
This document has been prepared in English and Arabic. To the extent of any inconsistency, the English version will prevail.

ملاحظة:
تم اعداد هذه الوثيقة باللغتين الإنجليزية والعربية. في حالة وجود أي تعارض بين النسختين يسري النص الإنجليزي.

أهلاً وسهلاً
Welcome home

MS

مراسي شورز رزیدنسز
Marassi Shores Residences


مراسي البحرين
MARASSI AL BAHRAIN


EAGLE
HILLS

DIYAR

www.marassialbahrain.com
info@marassialbahrain.com

800 98888 (TOLL-FREE) · 800 8973888 (KSA TOLL-FREE) · +973 7 7890 020 (INTERNATIONAL)

 @EagleHillsBahrain